

Gastouderbureau Pierewiet

Berkelstraat 3
5961 JK Horst
T 077 - 398 10 41
E info@pierewiet.com
KvK 62277715
BTW NL854741926B01
IBAN NL94rabo0173612164
www.pierewiet.com

Kleinschalige kinderopvang in een huiselijke omgeving

Welkom!

Welkom bij gastouderbureau Pierewiet. Gastouderbureau Pierewiet zorgt voor kleinschalige opvang in een huiselijke omgeving. Wij bemiddelen tussen enthousiaste mensen die kinderen willen opvangen (de gastouders) en ouders die opvang zoeken voor hun kinderen (de vraagouders). Daarnaast begeleidt en controleert gastouderbureau Pierewiet de kinderopvang.

Gastouderopvang

Gastouderopvang is kleinschalige kinderopvang bij de gastouder of bij de ouders thuis. Een gastouder vangt kinderen op in een gezellige, huiselijke sfeer. Gastouders hebben een groot hart voor kinderen. Met enthousiasme en warmte zorgen zij er elke dag weer voor dat jouw kind een fijne en veilige plek heeft om te groeien en te ontwikkelen!

Op zorgvuldige wijze worden gastouders geworven en geselecteerd. Vervolgens wordt een koppeling tot stand gebracht tussen ouder en gastouder; hierbij wordt rekening gehouden met de wensen van zowel de gastouder als de ouder.

Het gaat om het kind!

Bij ons staat het belang van het kind voorop. De opvang moet in onze ogen dan ook stimulerend zijn voor de ontwikkeling van het kind en aansluiten bij diens ontwikkelingsfase. Dit zonder dat daarbij de eigenheid en de vrijheid van het kind uit het oog verloren wordt. Om hierbij gastouders te begeleiden gebruikt gastouderbureau Pierewiet een pedagogisch plan. Daarnaast wordt de veiligheid en de gezondheid van de kinderen gewaarborgd doordat jaarlijks alle opvangplaatsen gecontroleerd worden op veiligheid en gezondheid. Daarnaast zorgen goede overeenkomsten voor duidelijke afspraken.

- **Wilt u uw kind (eren) onderbrengen bij een goede, betrouwbare en ervaren gastouder?**
- **Wilt u misschien zelf gastouder worden?**
- **Bent u al gastouder en wilt u aangesloten zijn bij een geregistreerd gastouderbureau? (zodat ouders de kosten grotendeels terugkrijgen)**
- **Wilt u meer informatie? Neem dan contact op!**

Informatie voor vraagouders

Wat zijn vraagouders?

Vraagouders zijn ouders die opvang zoeken voor hun kind(eren), omdat zij werken, studeren of een traject volgen om werk te vinden. Of zij volgt een inburgeringscursus bij een gecertificeerde instelling. Dit geldt ook voor je toeslagpartner.

Gastouderopvang is kleinschalige, huiselijke en flexibele opvang. Veel ouders kiezen om deze redenen voor deze vorm van kinderopvang. Pierewiet helpt jou bij het vinden van het juiste opvangadres door jouw aangegeven wensen te combineren met de gastouders die aan jouw wensen voldoen.

Opvangtijden kunnen in overleg met de gastouder worden vastgesteld. Je kunt hierbij denken aan enkele uren per dag tot meerdere dagen per week.

De kosten

De kosten voor opvang bij een gastouder wordt opgesplitst in twee delen. Het eerste deel is het uurtarief voor de gastouder. Dit stelt de gastouder zelf vast. Het uurtarief van de gastouder ligt meestal rond € 5,00 per kind per uur. Hier kunnen nog onkostenvergoedingen bijkomen voor eten, drinken en luiers. Dit bespreken vraagouder en gastouder samen voor aanvang van de opvang.

Daarnaast zijn er de kosten van het gastouderbureau.

De ouder heeft de mogelijkheid om te kiezen voor:

- Een vast tarief per maand
- Een uurtarief

Bij een vast tarief per maand geldt het volgende:

Kind 1 € 45,- per maand (dit is het kind met de meeste uren)

Kind 2 € 35,- per maand

Kind 3 € 20,- per maand

Bij een uurtarief geldt het volgende:

Dit is een bedrag van € 1,30 per opgevangen uur. Er geldt geen minimum uurafname en geen minimum maandbedrag.

Je hebt de mogelijkheid om per kind te kiezen. Heb je 2 kinderen, waarvan 1 kind in de dagopvang en het andere kind in de BSO, dan kun je voor het eerste kind kiezen voor een vast maandbedrag en voor het tweede kind voor een flexibel uurtarief. Maar beide kinderen op vaste maandtarieven of beiden op flexibele uurtarieven kan natuurlijk ook.

Kinderopvangtoeslag (teruggave kinderopvangkosten via belastingdienst)

Vraagouders hebben recht op kinderopvangtoeslag als hun gastouder geregistreerd staat in het LRK.

Het LRK-nummer (van de gastouder) is een uniek nummer dat gekoppeld is aan de locatie met gastouder. Dit LRK-nummer ontvangt de vraagouder bij inschrijving van het kind. Deze inschrijving vindt plaats wanneer er samen met het gastouderbureau en de gastouder de overeenkomsten voor het kind zijn opgemaakt.

De vraagouder kan nu via www.kinderopvangtoeslag.nl de teruggave aanvragen. De hoogte van de teruggave is afhankelijk van het gezamenlijk bruto jaarkomen. Je kunt op de site www.kinderopvangtoeslag.nl ook een proefberekening maken zodat u zicht krijgt op uw teruggave.

De nieuwe maximum uurprijs waarover je kinderopvangtoeslag (teruggave via de belastingdienst) krijgt voor de gastouderopvang bedraagt in 2019 € 6,15 per uur. Dit is een wettelijke regel. Dus alle ouders die in 2019 gebruik maken van gastouderopvang krijgen hun % teruggave over € 6,15.

In de bijlage vindt je jouw %teruggave over 2019.

Jaaropgave

Je ontvangt jaarlijks (in januari/februari) een jaaropgave over de opvang in het voorgaande jaar.

Kwaliteit

Om ervoor te zorgen dat de opvang gegarandeerd van goede kwaliteit is, hebben wij een aantal spelregels. Deze liggen vast in ons pedagogisch beleid. Hiervan krijgen ouders en gastouders een exemplaar. Het pedagogisch beleid en onze regeling evaluatie en nazorg kun je inzien op onze website: www.pierewiet.com.

Aanmelding

Ben je op zoek naar kleinschalige, huiselijke, flexibele opvang voor jouw kind(eren) in een warme en gezellige omgeving? Vraag dan het inschrijfformulier aan. Na ontvangst van het inschrijfformulier wordt er met jou een afspraak gemaakt voor een kennismakingsgesprek.

Informatie voor gastouders

Wie kan gastouder worden?

- U heeft een diploma MBO-2 helpende (zorg) en welzijn, of een ander diploma waarmee u aan de eisen voldoet, of een ervaringscertificaat.
- U heeft een geregistreerd certificaat Eerste Hulp aan Kinderen van het Oranje Kruis, deze wordt door Gastouderbureau Pierewiet kosteloos aangeboden.
- U heeft een verklaring omtrent het gedrag (VOG), ook voor huisgenoten vanaf 18 jaar (partner en kinderen), dit geldt alleen indien de kinderen bij u thuis worden opgevangen. Aanmeldingsformulieren voor een VOG kunt u bij ons opvragen. Hierop wordt een continue screening uitgevoerd, dit houdt in dat door de dienst Justis dagelijks gecontroleerd wordt op strafbare feiten, dit gebeurt via het Personen Register Kinderopvang. Via uw ontvangen VOG mag u zich hier inschrijven.
- Tijdens het werk spreekt u Nederlands.
- U bent 18 jaar of ouder en woont niet op hetzelfde adres als de ouder.
- Uw eigen kinderen staan niet onder toezicht.

Eisen aan de locatie

- U mag maximaal 6 kinderen van 0 tot 13 jaar opvangen. Daarbij worden eigen kinderen tot 10 jaar meegeteld.
- U mag niet meer dan 5 kinderen tegelijk opvangen, als deze kinderen allemaal jonger dan 4 jaar zijn. Dit is inclusief de eigen kinderen tot 4 jaar.
- Er mogen maximaal 4 kinderen van 0 en 1 jaar tegelijk aanwezig zijn, waarvan maximaal 2 kinderen van 0 jaar. Dit is ook weer inclusief eigen kinderen van deze leeftijd.
- Als u kinderen tot 1,5 jaar opvangt moet u een slaapruiimte hebben voor deze kinderen. De grootte van deze slaapruiimte is afgestemd op het aantal kinderen in die leeftijdscategorie.
- Er zijn binnen en buiten voldoende speelgoedmogelijkheden, afgestemd op het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.
- Samen met gastouderbureau Pierewiet wordt een risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid en een plan van aanpak opgemaakt om eventuele risico's te verkleinen. Dit gebeurt één keer per jaar op de opvanglocatie.
- U dient een achterwacht te hebben die in geval van calamiteiten binnen 15 minuten aanwezig kan zijn.
- De woning is 24-uur per dag volledig rookvrij
- Er zijn voldoende goed functionerende rookmelders.

Kwaliteit van de gastouders

Om zeker te zijn van goede, verantwoorde kinderopvang wordt met gastouders een gesprek gevoerd waarin de volgende criteria besproken zullen worden. Een gastouder:

Algemeen:

- gaat graag met kinderen om,
- heeft een leeftijd van minimaal 18 jaar,
- heeft een goede gezondheid in relatie tot het opvangen van kinderen,
- bezit geestelijke evenwichtigheid,
- heeft een open en flexibele instelling,
- heeft verantwoordelijkheidsgevoel,
- is in staat tot het bieden van continuïteit en stabiliteit,
- kan warmte, geborgenheid en veiligheid bieden aan een gastkind,
- is in staat tot het stimuleren van een kind in zijn of haar eigen ontwikkeling,
- heeft ervaring in het omgaan met kinderen,
- heeft aandacht voor en inzicht in de eigen individualiteit van het gastkind,
- staat positief ten opzichte van de opvang van kinderen door anderen dan de eigen ouders.

Relatie gastouder/vraagouder:

- staat open voor en respecteert de mogelijk andere ideeën en levenswijze van de vraagouders,
- is bereid tot samenwerking met vraagouders,
- kan zich inleven in de situatie van vraagouders,
- is in staat tot het maken en naleven van duidelijke afspraken met vraagouders,
- kan eventuele problemen bespreekbaar maken.

Relatie gastouder/gastouderbureau:

- is bereid om met het gastouderbureau samen te werken en eventuele verplichte scholing (EHBO aan kinderen) te volgen.
- is bereid om mee te werken aan de controle op veiligheid en gezondheid door het gastouderbureau.
- zal iedere maand de urenregistratie doorgeven aan het gastouderbureau.

Het gezin en de omgeving van de gastouder

Eventuele gezinsleden van de gastouder moeten positief staan ten opzichte van de opvang van een gastkind. Het gezin van de gastouder is in goede verstandhouding. In en om het huis waar de opvang plaats vindt is het in voldoende mate veilig en schoon. Er is voldoende ruimte om te spelen, te eten en te slapen. Er is een mogelijkheid om buiten te spelen. Het gastoudergezin is wa-verzekerd. Eventuele huisdieren lijken te vertrouwen, daarbij mag een kind echter nooit alleen gelaten worden met huisdieren. Een huisdier in het gezin is anders dan een huisdier in de kinderopvang. In de kinderopvang zijn de huisdieren en kinderen onbekender aan elkaar.

Inschrijving in het Landelijk Register Kinderopvang

In het Landelijk Register Kinderopvang www.landelijkregisterkinderopvang.nl (LRK) staan de gegevens van alle gastouders, die voldoen aan de wettelijke eisen.

De kosten van deze registratie van de gastouder in het LRK, is per gemeente verschillend.

Deze kosten worden door de gemeente aan de gastouder doorbelast.

Registratiekosten voor de gastouder in 2019 in:

Gemeente Horst aan de Maas € 413,--
(iedere gemeente heeft hierin haar eigen tarief)

Vraagouders hebben alleen recht op kinderopvangtoeslag als hun gastouder geregistreerd staat in het LRK.

Belasting

Je bent verplicht, als gastouder, jouw inkomsten op te geven aan de belastingdienst. Of en in welke mate hier belasting over wordt geheven, is afhankelijk van diverse persoonlijke, financiële gegevens.

Hierover informeren wij u graag tijdens het kennismakingsgesprek.

Jaaropgave

U ontvangt jaarlijks (in januari/februari) een jaaropgave over de opvang in het voorgaande jaar.

Aanmelding

Ben je een gastouder die kinderen een warme en gezellige omgeving kan bieden en die aan de eisen voldoet/wil voldoen dan kun je via de site www.pierewiet.com het inschrijfformulier invullen en naar ons toezenden. Wij nemen dan contact met u op.

Informatie Gastouderbureau

Begeleiding gastouderbureau

- Wij bemiddelen in gastkinderen voor de gastouder.
- Wij voeren jaarlijks voortgangsgesprekken met gastouders en evalueren daarnaast met vraagouders.
- Wij bezoeken de gastouder minimaal twee keer per jaar en ondersteunen de gastouder bij opvang en pedagogiek (zie pedagogisch plan).
- Wij vullen samen met de gastouder 1 keer per jaar de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid in, op de opvanglocatie.
- Gastouders en vraagouders worden geïnformeerd over nieuwe ontwikkelingen.
- Gastouders volgen kosteloos via gastouderbureau Pierewiet de verplichte cursus EHBO voor kinderen, ook vraagouders mogen hieraan deelnemen (voor een tarief van € 50,00, dit is de gehele EHBO-voor kinderen, die meestal in 2 avonden wordt gegeven).
- Andere belangstellenden mogen ook aan de cursus EHBO voor kinderen deelnemen voor een tarief van € 75,00.
- Onze EHBO-instructrice komt ook op locatie (bij jou thuis) bij tenminste 6 cursisten.
- Wij geven regelmatig vrijblijvend thema-avonden, voor gast- en vraagouders, die betrekking hebben op kinderopvang.

Bemiddelingsprocedure

Het kennismakingsgesprek

Dit gesprek is bedoeld om het vraag- en gastgezin kennis te laten maken met elkaar. Dit gesprek vindt plaats tussen de vraag- en gastouder op de opvanglocatie zodat tevens de omgeving gezien wordt.

Het koppelingsgesprek

Wanneer zowel het vraaggezin als het gastgezin positief staan tegenover een bemiddeling, zal gastouderbureau Pierewiet een afspraak maken voor een koppelingsgesprek. Dit gesprek vindt met alle drie de partijen plaats (meestal) bij de gastouder thuis. In dit gesprek komen alle punten die belangrijk zijn voor de opvang van het kind aan de orde. Hierbij kunt u denken aan ideeën en wensen m.b.t. de opvoeding, de gewoonten van een kind, de opvanguren en dergelijke. In dit gesprek worden ook de nodige overeenkomsten getekend. Een overeenkomst tussen gastouder en vraagouder, een overeenkomst tussen vraagouder en gastouderbureau Pierewiet en een

overeenkomst tussen de gastouder en gastouderbureau. De opvang kan nu van start gaan met een proefperiode van 1 maand.

De proefperiode

Tijdens de proefperiode, deze heeft een duur van 1 maand, kunnen ouders en gastouder op elk moment stoppen met de opvang. Als de opvang niet naar wens verloopt, is het belangrijk dit met elkaar en met gastouderbureau Pierewiet te bespreken. Wanneer alles naar wens verloopt, zal na 1 maand de overeenkomst automatisch voor onbepaalde tijd worden voortgezet.

Gastouderbureau Pierewiet heeft een kassiersfunctie

Gastouders houden maandelijks hun gemaakte opvanguren bij. Dit gebeurt middels urenstaten, die zij van gastouderbureau Pierewiet ontvangen. Deze urenstaten worden door zowel de vraagouder als de gastouder op het einde van de maand ondertekend. De gastouder zorgt ervoor dat deze urenstaten op het einde van de maand /begin volgende maand naar gastouderbureau Pierewiet verzonden worden. Deze verzending mag per post of ingescand per mail naar: ruud@pierewiet.com.

Zodra gastouderbureau Pierewiet de urenstaten heeft ontvangen, kan er gefactureerd worden naar de vraagouder zodat de gastouder uitbetaald kan worden. Wekelijks verwerkt gastouderbureau Pierewiet op donderdag of vrijdag de binnengekomen urenstaten. Op het moment dat de uren verwerkt zijn ontvangt zowel de vraagouder als de gastouder een factuur via de mail. Op de eerstvolgende woensdag wordt het bedrag geïncasseerd bij de vraagouder en de dag erna (donderdag) uitbetaald aan de gastouder

Klachten

Het kan voorkomen dat ouders een klacht hebben. Dit kan zijn over de opvang of over de begeleiding van de opvang door gastouderbureau Pierewiet. Probeer klachten altijd eerst met de direct betrokkenen op te lossen. Directe betrokkenen zijn de gastouder en het gastouderbureau.

Mocht dit niet tot een oplossing leiden, kan de klacht ingediend worden bij een externe klachtenregeling. Gastouderbureau Pierewiet heeft zich aangesloten bij de Stichting Geschillencommissie Kinderopvang.

Alle kinderopvangorganisaties zijn verplicht zich aan te sluiten bij de Stichting: De Geschillencommissie Kinderopvang. Op deze manier wil de overheid de positie van ouders in de kinderopvang versterken. Het moet voor ouders duidelijker en eenvoudiger worden om bij een onenigheid een klacht in te dienen. Heeft u hierover vragen, kunt u altijd een bericht sturen naar registrant@degeschillencommissie.nl of bellen naar 070-3105371.

Laatst gewijzigd: januari 2019